

Dichiarazione di accessibilità

La Banca di Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, N. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "SpazioSoci LaBCC"
<https://soci.labcc.it/>

Parzialmente conforme:

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 4/2004

Non è garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri (WCAG 2.1):

- Alcuni file PDF non sono completamente accessibili.

Non è sempre garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri (WCAG 2.1) laddove siano presenti contenuti correlati:

- 1.2.4 Sottotitoli (In tempo reale). Nel caso dei video, sebbene con alcuni fornitori terzi (Youtube e Vimeo) sia possibile attivare i sottotitoli, tale servizio non è sempre garantito;
- 1.3.2 Sequenza significativa, per i documenti non è garantita la sequenza significativa dei contenuti;
- 1.4.5 Immagini di testo, non sempre presente testo alternativo coerente con le immagini;

- 2.2.2 Pausa, stop, nascondi. Nei casi di animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni, potrebbero non essere soddisfatti alcuni o tutti i seguenti punti: spostamento, lampeggiamento, scorrimento e auto-aggiornamento;
- 2.4.3 L'ordine del focus non è sempre garantito seguendo l'ordine di lettura;
- 4.1.3 Messaggi di stato. Nei contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non sempre possono essere determinati programmaticamente tramite ruolo o proprietà in modo tale che possano essere presentati all'utente mediante tecnologie assistive senza ricevere il focus;
- Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne e/o fornitori terzi, potrebbero non essere accessibili.

Redazione della dichiarazione di accessibilità.

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata da terzi.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

La Banca di Credito Cooperativo Ravennate Forlivese e Imolese mette a disposizione l'indirizzo e-mail emanuele.tarroni@labcc.it per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della Direttiva.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>

Informazioni sul sito / applicazione mobile

- La data di pubblicazione del sito <https://soci.labcc.it/> è il 06/03/2017
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Si
- CMS utilizzato per il sito web: Non viene utilizzato alcun CMS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità: 39
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 1

Conformità ai requisiti di accessibilità di cui all'Allegato I del d.lgs. 82/2022

La Banca ha implementato le seguenti misure per migliorare la comprensione del funzionamento dei prodotti e servizi offerti, tra cui:

- Policy e linee guida per la comunicazione inclusiva e accessibile;
- Design system di Gruppo progettato in maniera accessibile by default e responsive per essere fruito da diverse tipologie di dispositivi (ad es. smartphone);
- Inclusione dell'accessibilità nel ciclo di sviluppo software con l'obiettivo di raggiungere almeno il livello AA delle WGAG vigenti;
- Test e verifiche periodiche (semi-automatiche e manuali) (almeno una volta all'anno o in occasione di rilasci straordinari) anche con l'utilizzo di tecnologie assistive (ad es. navigazione da tastiera e con screen reader.) e l'ausilio di persone con disabilità per verificare il mantenimento dei livelli di accessibilità e identificare eventuali nuove barriere;
- Canali di comunicazione che prevedono alternative accessibili come telefono, chat online o e-mail.
- Pillole informative su disabilità e accessibilità con aspetti normativi e operativi a disposizione di tutto il personale del Gruppo;
- Formazione specifica del personale che si occupa di sviluppo applicativo e di design;
- Continuous improvement e aggiornamenti periodici per migliorare la fruibilità dei servizi;
- Affiancamento di uno strumento (c.d. overlay) automatico per ampliare la gamma delle opzioni di navigazione. Lo strumento può essere disattivato in qualsiasi momento e non intende essere in alcun modo sostitutivo dell'accessibilità in maniera nativa dei servizi;

- Sono in corso, con differenti livelli di avanzamento, numerose attività di valutazione e definizioni degli interventi migliorativi sui diversi canali digitali (ad es. anche ATM);
- Messa a disposizione su ogni sito istituzionale di un punto di contatto per segnalare eventuali problematiche di accessibilità o usabilità con l'obiettivo di prenderle in carico e migliorare continuamente l'accessibilità del nostro servizio.